

مراحل صدور پروانه دفاتر پیشخوان دولت جدیدالتاسیس

بر اساس مصوبه ۳۱۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطی

۱. مطالعه آیین نامه:

- ✓ آیین نامه اجرایی صدور پروانه و چگونگی فعالیت و نظارت بر دفاتر پیشخوان دولت تحت عنوان مصوبه ۳۱۷ کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطی را از وبسایت <https://alborz.ict.gov.ir/fa/pishkhan> دانلود کرده و دقیق مطالعه فرمایید.

۲. ثبت شرکت:

- ✓ پروانه دفتر پیشخوان دولت صرفاً جهت اشخاص حقوقی (شرکت ها) صادر می گردد.
- ✓ برای ثبت شرکت می توانید از طریق سایت <https://irsherkat.ssaa.ir/Design/EstablishmentRequest/Index.aspx> نسبت به ثبت شرکت اقدام کنید.
- ✓ پیشنهاد می شود در صورتی که به مسائل حقوقی آشنایی ندارید فرآیند ثبت شرکت خود را به دفاتری که بصورت تخصصی در موضوع ثبت شرکت فعالیت می کنند واگذار نمایید.
- ✓ راحت ترین حالت برای ثبت شرکت، ثبت شرکت مسئولیت محدود با حداقل ۲ عضو می باشد.
- ✓ توجه داشته باشید در اساسنامه شرکت، قسمت موضوع فعالیت حتماً موضوع "ارایه خدمات پیشخوان خدمات دولت" ذکر شود.
- ✓ مدیرعامل شرکت یا یکی از اعضای هیات مدیره شرکت حتماً باید حداقل مدرک کارشناسی (لیسانس) داشته باشد و شخصی که مدرک تحصیلی لیسانس او ارائه می شود باید حتماً در اساسنامه شرکت دارای حق امضاء باشد.
- ✓ مدیرعامل شرکت نباید در دستگاه های اجرایی موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری و یا سایر دستگاه هایی که از بودجه عمومی کشور استفاده می کنند اشتغال داشته باشد.

۳. ثبت نام در سامانه استعلام حراست:

- ✓ کلیه متقاضیان صدور پروانه پیشخوان دولت باید با مراجعه به سایت <https://pishkhanict.ir/> نسبت به ایجاد نام کاربری و ثبت اطلاعات و مدارک مورد نیاز جهت استعلام حراست اقدام نمایند.
- ✓ راهنمای سامانه مذکور در صفحه اول سایت استعلام حراست قابل مشاهده می باشد که لازم است مراحل ثبت درخواست استعلام حراست بصورت کامل بر اساس همان راهنما انجام شود.
- ✓ مدیرعامل و کلیه اعضای هیات مدیره شرکت باید با مراجعه به دفاتر خدمات قضایی نسبت به اخذ گواهی عدم سوء پیشینه و بارگذاری تصویر آن در سامانه استعلام حراست اقدام نمایند.
- ✓ فرآیند استعلامات حراستی حداقل ۱ ماه و حداکثر ۳ ماه زمان بر است.

۴. انتخاب محل تاسیس دفتر:

- ✓ محل پیشنهادی برای تاسیس دفتر پیشخوان دولت باید حداقل ۵۰ متر مربع باشد و شرایط دقیق ملک مورد نظر در صفحه ۱۰ آیین نامه ذکر شده است.
- ✓ هزینه صدور پروانه براساس شهر محل تقاضا متفاوت است. هزینه صدور پروانه در متن آیین نامه برای سال ۱۳۹۸ تعیین گردیده و هر سال بر اساس تورم رسمی کشور افزایش می یابد.
- ✓ با توجه به اینکه فرآیند صدور پروانه حداقل ۳ ماه زمان نیاز دارد، پیشنهاد می شود برای اجاره دفتر شرایطی را در نظر بگیرید تا اجاره کمتری برای ماه های قبل از صدور پروانه پرداخت نمایید.

۵. ثبت نام در سامانه درخواست صدور پروانه:

- ✓ پس از تاسیس شرکت، ثبت درخواست در سامانه حراست و انتخاب محل تاسیس دفتر با مراجعه به سامانه درخواست صدور پروانه نسبت به ایجاد نام کاربری جدید و ثبت درخواست پروانه اقدام نمایید. (لینک ورود به سامانه در سایت اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان البرز موجود است)
- ✓ فایل راهنمای سامانه مذکور در منوی راهنمای سامانه قابل دریافت می باشد که لازم است مراحل ثبت درخواست بصورت کامل بر اساس فایل راهنما انجام شود.

۶. بازدید محل پیشنهادی برای تاسیس دفتر

- ✓ پس از ثبت درخواست و استعلام حراست در سامانه های فوق الذکر، ضمن تماس با شماره تلفن ۰۲۶۳۲۵۶۳۲۷۵ نسبت به تعیین زمان برای بازدید از محل پیشنهادی اقدام نمایید.

۷. استعلامات ۴ گانه

- ✓ پس از تایید محل تاسیس دفتر با مراجعه به اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات نسبت به اخذ معرفینامه جهت دریافت استعلامات به شرح ذیل اقدام نمایید.

*تاییدیه اداره اماکن ناجا

*گواهی عدم بدهی بانکی از بانک مرکزی

*گواهی عدم بدهی بیمه تامین اجتماعی

*گواهی عدم بدهی مالیاتی

۸. پرداخت هزینه صدور پروانه:

- ✓ بعد از اینکه متقاضی پاسخ استعلامات ۴ گانه فوق را تحویل اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات کرد، پرونده بصورت الکترونیکی جهت صدور فیش واریز هزینه صدور پروانه به سازمان تنظیم مقررات ارسال می گردد.
- ✓ همانطور که قبلا نیز گفته شد، هزینه صدور پروانه بر اساس شهر محل تقاضا متفاوت است. متقاضی باید برای دریافت فیش به سامانه درخواست مراجعه و پس از دریافت و چاپ فیش مربوطه برای پرداخت هزینه به بانک مراجعه نماید. بخش پرداخت الکترونیکی قبوض نیز در سامانه راه اندازی شده است.
- ✓ فیش واریز شده در بانک بصورت اتوماتیک در سامانه تایید و دستور صدور پروانه صادر می گردد.

۹. چاپ پروانه و تحویل به متقاضی:

- ✓ پروانه متقاضی پس از واریز وجه، صادر شده و از طریق پست به اداره کل ارتباطات استان البرز ارسال می گردد.
- ✓ به محض وصول پروانه در استان البرز، متقاضی از طریق دریافت پیامک مطلع شده و جهت دریافت اصل پروانه به اداره کل ارتباطات مراجعه می نماید.
- ✓ حضور شخص مدیرعامل و همراه داشتن کارت ملی و مهر شرکت جهت دریافت اصل پروانه الزامی است.